

## PROPUESTA BENEFICIOS

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN CRISTOBAL CIA. LTDA.**



### PLANES ESPECIALES

TARIFA BASICA MENSUAL	INCLUIDO									
	VOZ		DATOS	REDES SOCIALES			PRODUCTIVIDAD	ROAMING		SMS
	MINUTOS MULTIDESTINO	MINUTOS LDI O RI	DATOS LOCALES	Facebook POR 24 MESES	YOUTUBE / INSTAGRAM POR 24 MESES	WHATSAPP / FB MSN POR 24 MESES	MAIL POR 24 MESES	WHATSAPP ROAMING	DATOS ROAMING	SMS MULTIDESTINO
\$ 10,00	400 MINUTOS TODO DESTINO. CLARO ILIMITADO	50 LDI	4 GB	1 GB		LIBRE				500 SMS
\$ 15,00	ILIMITADO	50 MINUTOS LDI (12 DESTINOS)	13 GB	1 GB		LIBRE	1 GIGAS			500 SMS
\$ 20,00	ILIMITADO	100 MINUTOS LDI (12 DESTINOS)	18 GB	1 GB		LIBRE	1 GIGAS			500 SMS
\$ 25,00	ILIMITADO	100 MINUTOS LDI / RI	23 GB	25 GB	1 GIGAS	LIBRE	2 GIGAS			500 SMS
\$ 35,00	ILIMITADO	100 MINUTOS LDI / RI	33 GIGAS	LIBRE	5 GIGAS	LIBRE	2 GIGAS	5 GIGAS PARA 17 PAISES		500 SMS
\$ 50,00	ILIMITADO	100 MINUTOS LDI / RI	48 GIGAS	LIBRE	10 GIGAS	LIBRE	3 GIGAS	LIBRE PARA TODO EL MUNDO	5 GIGAS	500 SMS

PORTABILIDAD INCLUYE 1000 MB ADICIONALES



Estos estarían disponibles para:

- Clientes que actualmente tengan plan en la Cooperativa
- Líneas nuevas (número nuevo no tiene costo adicional)
- Portabilidades (líneas que sean parte del corporativo de la Cooperativa en Movistar o líneas que se encuentren en Prepago en otras operadoras).



## INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Para la activación o inclusión de líneas nuevas el socio deberá acercarse a las oficinas de la Cooperativa, el día martes en horario de 10:00 a 13:00
2. La oferta comercial negociada entre la Cooperativa y la Operadora; incluye condiciones y beneficios que no se comercializan en planes personales. La vigencia del contrato es de 24 meses.
3. **Cambios de planes y actualizaciones**, serán solicitados vía correo electrónico a [cooperativa.sancristobal@hotmail.com](mailto:cooperativa.sancristobal@hotmail.com).
  1. Si el socio se cambia de un plan **Menor a Mayor** este se realizará el mismo día de la solicitud
  2. Si el socio cambia de un plan **Mayor a Menor** implicaría el cobro del valor residual del subsidio del equipo entregado; siempre y cuando este no haya cumplido los 24 meses estipulados en el contrato.
  3. Cuando es de la misma tarifa, se solicitará el cambio bajo la denominación "Actualización de Plan".
5. **Cancelación de la línea o cambio a prepago**: si el socio solicita este trámite se considerará lo siguiente
  1. Si no ha cumplido los 18 meses con el equipo el socio deberá cancelar el valor residual del subsidio entregado
  2. Si ha cumplido este plazo el requerimiento no tiene costo alguno

**NOTA:** En los dos casos el socio deberá enviar su requerimiento al correo electrónico [cooperativa.sancristobal@hotmail.com](mailto:cooperativa.sancristobal@hotmail.com) indicando el número de teléfono celular

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA CORREO ELECTRÓNICO:**

  1. Cambio a prepago : nombres completos de la persona a la que transfiere la línea y número de cédula de ciudadanía
  2. Cancelación de la línea: indicar cancelación total del plan



## INFORMACIÓN ADICIONAL

Se recuerda que:

A partir del mes de octubre 2018 la Cooperativa San Cristóbal **NO REALIZA VENTAS O RENOVACIONES DE EQUIPOS TELEFÓNICOS.**

La Cooperativa únicamente brindará el servicio de Plan Corporativo

Si el socio desea adquirir nuevos equipos deberá hacerlo directamente con la operadora.

Adicionalmente se informa de la aplicación MI CLARO, esta herramienta es de uso para consultas de saldo; voz, internet paquetes promocionales, SMS, etc. Puede ser adquirida en tiendas IOS o Sistema ANDROID



Para **Claro** será un honor contar con Ustedes como uno de nuestros más prestigiosos Clientes.

*Muchas Gracias*

**Luz Capelo**  
Ejecutiva de Negocios Corporativos  
Celular: 0986738910  
lcapeloc@claro.com.ec

