




# TELEFONÍA MÓVIL CORPORATIVA

*Telefonica*

**BENEFICIOS EN NUEVOS PLANES**



Más minutos  
Más megas

51GB	31GB	16.5GB	12.5GB	7.5GB	3GB
41GB	26GB	12.5GB	9.5GB	5.5GB	2GB
40 HCRAS YouTube	25HORAS YouTube	10 HORAS YouTube	7 HORAS YouTube	4 HORAS YouTube	2 HORAS YouTube
Roaming full datos Movistar	Roaming Chat Movistar				
100 minutos LDI Mundo	100 minutos LDI Mundo	50 minutos LDI Movistar + 100 minutos LDI 6 Destinos	50 minutos con Movistar o 100 minutos LDI 6 Destinos	25 minutos LDI Mundo o 30 minutos LDI 6 Destinos	30 minutos LDI 6 destinos
Ilimitados todo destino +Familia y Amigos Full	Ilimitados todo destino +Familia y Amigos Full	Ilimitados todo destino +Familia y Amigos Full	Ilimitados todo destino +Familia y Amigos Light	310 Min + RPM + Ilimitado Movistar +Familia y Amigos Light	210 Min + RPM + Ilimitado Movistar +Familia y Amigos Light
Business Pack 10.000MB	Business Pack 5.000MB	Business Pack 4.000MB	Business Pack 3.000MB	Business Pack 2.000MB	Business Pack 1.000MB
Gratis Office 365	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
\$50.00 + imp. por mes	\$35.00 + imp. por mes	\$25.00 + imp. por mes	\$20.00 + imp. por mes	\$15.00 + imp. por mes	\$10.00 + imp. por mes
Fusión Diamond Plus	Fusión Platinum Plus	Fusión Gold Plus	Fusión Silver Plus	Fusión Iron Plus	Empresas Plus \$10

Todos nuestros planes incluyen

- Solución Digital a partir de \$25
- 500 SMS
- MPlay Megas ilimitados
- Familia y Amigos Movistar

## MINUTOS LDI

### MINUTOS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Cuando indica 6 destinos

1. EEUU
2. CANADÁ
3. COLOMBIA
4. ITALIA
5. ESPAÑA
6. PERÚ

## Servicio Familia Sin Costo Adicional Incluido



### Servicio Familia Light

Los **3** miembros comunidad hablan  
**GRATIS e ilimitadamente** entre ellos



Las personas inscritas  
a este beneficio  
deben ser usuarios de  
MOVISTAR

Los beneficiarios  
pueden ser PREPAGO

### Servicio Familia Full

Los **5** miembros comunidad hablan  
**GRATIS e ilimitadamente** entre ellos



**Si ya activaste el servicio Familia**  
agrega o cambia los números de tu comunidad.

Marcando \*444 ó desde Mi Movistar

## BENEFICIOS COOP.SAN CRISTOBAL



1. La Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal cuenta con un ejecutivo quién atenderá el día miércoles en el horario de 10h30 hasta 13h30. El socio puede acercarse a las oficinas o comunicarse por teléfono. **El ejecutivo de la Operadora Movistar Sr. Eduardo Mendoza será el único encargado de atender cualquier duda o requerimiento.**
2. Para la activación o inclusión de líneas nuevas el socio deberá acercarse a las oficinas de la Cooperativa, en el horario detallado en el punto 1.
3. La oferta comercial negociada entre la Cooperativa y la Operadora; incluye condiciones y beneficios que no se comercializan en planes personales. La vigencia del contrato es de 18 meses.
4. **Cambios de planes y actualizaciones**, serán solicitados vía correo electrónico a [cooperativa.sancristobal@hotmail.com](mailto:cooperativa.sancristobal@hotmail.com).
  1. Si el socio se cambia de un plan **Menor a Mayor** este se realizará el mismo día de la solicitud
  2. Si el socio cambia de un plan **Mayor a Menor** implicaría el cobro del valor residual del subsidio del equipo entregado; siempre y cuando este no haya cumplido los 18 meses estipulados en el contrato.
  3. Cuando es de la misma tarifa, se solicitará el cambio bajo la denominación "Actualización de Plan".
5. **Cancelación de la línea o cambio a prepago**: si el socio solicita este trámite se considerará lo siguiente
  1. Si no ha cumplido los 18 meses con el equipo el socio deberá cancelar el valor residual del subsidio entregado
  2. Si ha cumplido este plazo el requerimiento no tiene costo alguno

**NOTA:** En los dos casos el socio deberá enviar su requerimiento al correo electrónico [cooperativa.sancristobal@hotmail.com](mailto:cooperativa.sancristobal@hotmail.com) indicando el número de teléfono celular

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA CORREO ELECTRÓNICO:**

  1. Cambio a prepago : nombres completos de la persona a la que transfiere la línea y número de cédula de ciudadanía
  2. Cancelación de la línea: indicar cancelación total del plan

Se comunica que:

A todos los usuarios que se encuentran en el Plan Corporativo ya fueron acreditados los beneficios correspondientes a la nueva oferta comercial.

A partir del mes de octubre 2018 la Cooperativa San Cristóbal **NO REALIZARÁ VENTAS O RENOVACIONES DE EQUIPOS TELEFÓNICOS.**

La Cooperativa únicamente brindará el servicio de Plan Corporativo

Si el socio desea adquirir nuevos equipos deberá hacerlo directamente con la operadora.

Adicionalmente se presenta el instructivo de la aplicación MI MOVISTAR, esta herramienta es de uso para consultas de saldo; voz, internet paquetes promocionales, SMS, etc.

# Telefonica

Abrimos camino para seguir *transformando*  
posibilidades en realidad, y así, generamos valor  
para toda la sociedad.

 Movistar Ecuador

 @MovistarEC