

Planificación Estratégica 2025 – 2027

Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal Ltda.

Quito, D.M., marzo 2025



Acerca del Proceso de Planificación Estratégica

La Planificación Estratégica 2025 - 2027 se desarrolló con asistencia de un Consultor especializado en el sector, aplicando una metodología participativa, recogiendo las experiencias y conocimiento de directivos y ejecutivos involucrados en la administración de la Cooperativa, empleados, encuestas a los socios y talleres de focus group, aplicando una planificación moderna, ajustada al cambiante mundo en que se desenvuelven los negocios en la actualidad y realizando un análisis profundo de la realidad actual, de las fortalezas y limitaciones de la institución y proyectándola hacia el futuro, con objetivos claros y un entendimiento profundo de una época llena de retos a la que se enfrenta la nación y el sistema cooperativo financiero.

Trabajado con enfoque en las cuatro perspectivas:

- Perspectiva Financiera,
- Perspectiva del Cliente,
- Perspectiva de Procesos y
- Perspectiva de Crecimiento y Aprendizaje.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"SAN CRISTOBAL LTDA."



Análisis Contexto Externo Cooperativo (Conclusiones)

El sector cooperativo enfrenta retos importantes que podrían afectar la estabilidad, estando la clave en un adecuado manejo de:

- Captación de ahorro a la vista y programas para su impulso.
- Manejo adecuado de la liquidez.
- Control eficiente de la calidad de cartera y adecuada constitución de provisiones.
- Control de gasto operativo total y por operación de crédito.
- Adaptación a nuevas tecnologías, preferencias de los socios y cambio generacional

El medio cambiante, tanto por la economía nacional, cuanto por preferencias de los consumidores necesita que las cooperativas se adapten y ofrezcan productos y servicios personalizados, con agilidad y precios justos, para superar las expectativas de los socios.

Las cooperativas que tengan un adecuado manejo y control serán las entidades ganadoras del sector.

(Extracto de los informes presentados por El Consultor).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"SAN CRISTOBAL LTDA."



Análisis Contexto Interno (Financiero)

La Cooperativa San Cristóbal presenta una sólida posición financiera y una estabilidad en el tiempo que permite garantizar a sus socios la permanencia en el futuro y la seguridad sobre sus aportes e inversiones.

Las tasas activas y pasivas que se maneja, el bajo nivel de morosidad y pérdidas por cartera, además de un controlado gasto operativo representan una ventaja competitiva frente a las cooperativas del segmento y permite generar una rentabilidad adecuada y sostenible en el tiempo.

La tendencia a la reducción relativa en el ahorro, debe revertirse para evitar el incremento en el costo de fondeo por la mayor concentración en captaciones de plazo fijo.

Impulsar la colocación de cartera de crédito para reducir los excedentes de fondos en la caja e inversiones, cuando estos se produzcan, por tener un rendimiento mayor al de inversión de estos.

Crear productos de crédito comprendiendo y analizando los gastos operativos que generan y los valores requeridos para punto de equilibrio, a fin de no afectar el rendimiento general de la cartera.
(Extracto de los informes presentados por El Consultor).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"SAN CRISTOBAL LTDA."



Elementos Orientadores



Misión

Promover el Desarrollo Socioeconómico de nuestros socios a través de servicios financieros de calidad con responsabilidad social.

Visión

Ser una cooperativa líder en nuestro segmento con una estructura financiera sana, transparente, rentable y con conciencia social, brindando productos y servicios de calidad.

Valores

Respeto, Honestidad, Solidaridad, Lealtad, Equidad.

Estrategia competitiva

Ir más allá de lo convencional y más allá de lo que es necesario; ofrecer los mejores servicios y productos financieros con una calidad excepcional, tecnología y gran funcionalidad. Innovaremos para superar los productos que ya se encuentran en el mercado e incluso buscar nuevas aplicaciones a los productos que ya tenemos. Nos orientaremos hacia la excelencia de nuestros servicios y productos, ofreciendo una calidad, tecnología y funcionalidad superior.



Objetivos Estratégicos



Perspectiva Financiera

F01. CRECIMIENTO DE ACTIVOS

Meta: Activos Totales en 13MM al 31/dic/2027

F02. RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA

Meta: ROA mayor al 0.5% en todos los años/ROE mayor al 3% anual

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"SAN CRISTOBAL LTDA."



Perspectiva Cliente

C01. ALCANZAR ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN Y EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS

Meta: Satisfacción de socios mayor al 85% anual

C02. INCREMENTAR NÚMERO DE SOCIOS Y CLIENTES ACTIVOS

Meta: crecimiento del 15% hasta 2027

C03. FORTALECER Y PROMOCIONAR PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Meta: Usuarios que culminan el programa; 100 anuales

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"SAN CRISTOBAL LTDA."



Perspectiva Procesos Internos

P01. INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS

Meta: 100% de procesos sustantivos, gestión tecnológica y seguridad de la información,
75% de los restantes procesos

P02. INCREMENTAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y LA SEGURIDAD

Meta: 80% de cumplimiento anual de las
Iniciativas y proyectos del P.E.T.I.C – P.E.S.I.

DE AHORRO Y CREDITO
"STOBAL LTDA."



Perspectiva Crecimiento y aprendizaje

CA01. PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL, DIRECTIVOS Y REPRESENTANTES DE LA COOPERATIVA

Meta: % de eventos ejecutados; 100%

CA02. IMPLEMENTAR PROYECTO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Meta: % de avance de ejecución del proyecto, 100%

CA03. AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL TRABAJADOR

Meta: Superior o igual al 80% en todos los años

RO Y CREDITO
AL LTDA."



Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal Ltda.

*Muchas
Gracias!*

